

Polityka prywatności

Wersja robocza - przed przeglądem prawnym. Nie stanowi jeszcze wiążącego dokumentu.

1. Administrator danych

Administratorem danych jest **SKOTY Tomasz Szykulski**, Aleje Jerozolimskie 109 lok. 70, 02-011 Warszawa, NIP 5223382461. Kontakt w sprawach danych osobowych: kontakt@waltra.pl.

2. Najważniejsza zasada: dokumenty przetwarzasz Ty, u siebie

Program waltra działa na Twoim komputerze. Dokumenty, które wczytujesz (akty notarialne, wypisy), są analizowane lokalnie. Zanim jakakolwiek strona skanu zostanie wysłana do odczytu, program usuwa z niej dane osobowe - nazwiska, numery PESEL, numery dokumentów tożsamości - wypalając je w piksele obrazu. Każda strona przechodzi następnie ponowną, automatyczną kontrolę skuteczności tego usunięcia, wykonywaną dwoma niezależnymi mechanizmami.

W odniesieniu do treści dokumentów to Ty (użytkownik) jesteś administratorem danych w nich zawartych. W zakresie, w jakim zamalowane strony przechodzą przez nasz serwer do usługi odczytu, działamy jako **podmiot przetwarzający** na Twoje polecenie i na warunkach umowy powierzenia (punkt 5).

3. Co i dokąd jest wysyłane

- **Strony skanów po usunięciu danych osobowych** - najpierw na **serwer waltry we Frankfurcie**, a stamtąd do usługi odczytu. Serwer pośredniczy z jednego powodu: klucz do usługi odczytu zostaje po naszej stronie i nie jest zapisany w programie na Twoim komputerze. Na naszym serwerze strony **nie są zapisywane** - przechodzą przez pamięć i znikają. W bazie zostaje wyłącznie liczba stron, liczba oznaczeń i czas, bez treści. Ani u nas, ani w usłudze odczytu strony nie są przechowywane po zakończeniu odczytu ani wykorzystywane do uczenia modeli. Podmioty, które biorą w tym udział: **Fly.io, Inc.** (infrastruktura naszego serwera, maszyna w regionie Frankfurt) oraz **Amazon Web Services EMEA SARL** - usługa odczytu, w centrach danych **na terenie Unii Europejskiej**. Dostawca dobiera centrum danych spośród swoich lokalizacji unijnych (obecnie Irlandia, Niemcy, Francja, Włochy, Hiszpania i Szwecja), żeby odczyt działał także wtedy, gdy jedna z nich jest przeciążona. **Poza Unię dane nie wychodzą**. Z każdym z tych podmiotów łączy nas umowa powierzenia przetwarzania.
- **Identyfikatory działek ewidencyjnych i nazwy obrębów** - do publicznych usług państwowych (ULDK i Rejestr Cen Nieruchomości, GUGiK), w celu weryfikacji odczytanych wartości. To dane jawnych rejestrów, nie dane osobowe.
- **Dane konta** - adres e-mail i dane rozliczeniowe podane przy zakupie licencji, przetwarzane w celu świadczenia usługi i rozliczeń.
- **Wiadomości z programu** - kod logowania, kod dostępu po zakupie, powiadomienie o końcu okresu próbnego, powiadomienie o limicie stron i reset hasła. Wysyła je **Amazon Web Services EMEA SARL** (usługa Amazon SES) z centrum danych we **Frankfurcie**; do wysyłki trafia wyłącznie Twój adres e-mail

i treść samej wiadomości. Korespondencję przychodzącą na adresy w tej domenie obsługuje **Google Ireland Limited**. Z oboma podmiotami łączy nas umowa powierzenia przetwarzania. **Nie wysyłamy wiadomości marketingowych** i nie przekazujemy adresów nikomu poza tymi dostawcami.

4. Czego nie robimy

- Nie przechowujemy treści Twoich dokumentów. Nasz serwer przekazuje zamalowane strony dalej i ich nie zapisuje, a oryginalne pliki, na które wskazujesz programowi, nie opuszczają Twojego komputera w ogóle.
- Nie wykorzystujemy Twoich dokumentów do uczenia modeli.
- Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy danych podmiotom trzecim poza dostawcami wymienionymi w punkcie 3.
- Nie śledzimy Twojej pracy w programie. Dane diagnostyczne (bez treści dokumentów i bez danych osobowych) są wysyłane wyłącznie za Twoją wyraźną zgodą.

5. Umowa powierzenia przetwarzania

Dla użytkowników, którzy potrzebują umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (art. 28 RODO), przygotowujemy wzór umowy. [Wzór jest gotowy w wersji roboczej - napisz, a prześlemy go przed zakupem.]

6. Dane Twojego konta: podstawa, odbiorcy i okres

Po co	Na jakiej podstawie	Jak długo
prorowadzenie konta, rozliczenie limitu stron, kontakt w sprawie usługi	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy	12 miesięcy od wygaśnięcia licencji
faktury i rozliczenia podatkowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny	5 lat od końca roku podatkowego
zapobieganie nadużyciom: zapis, że wgrany plik nie wyglądał na akt notarialny	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - nasz uzasadniony interes	12 miesięcy
odpowiedź na korespondencję, obsługa reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - nasz uzasadniony interes	3 lata od zakończenia sprawy

Pliki, które nie wyglądają na akt notarialny. Zanim program wyśle cokolwiek do odczytu, sprawdza u siebie, czy w tekście dokumentu stoją słowa, bez których akt notarialny nie istnieje. Gdy ich nie ma, zapisujemy przy Twoim koncie sam **fakt**, że tak było, razem z liczbą stron i datą. **Nie zapisujemy nazwy pliku ani żadnej jego treści** - nazwa pliku bywa nazwiskiem strony umowy. Robimy to, żeby zauważyć konto, na którym powtarza się wgrywanie plików niezwiązanych z wyceną. Program niczego wtedy nie blokuje i nic Ci o tym nie mówi; ewentualną decyzję podejmuje człowiek po naszej stronie.

Odbiorcy danych konta: dostawca infrastruktury naszego serwera, biuro rachunkowe, operator płatności i system fakturowy, a w zakresie faktur także Krajowy System e-Faktur. Podanie danych jest

dobrowolne, ale bez adresu e-mail i danych do faktury nie da się zawrzeć umowy.

Nie wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych - nie ma do tego przesłanek z art. 37 RODO. We wszystkich sprawach pisz na kontakt@waltra.pl.

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji w sposób automatyczny i nie profilujemy Cię. Program odczytuje dokumenty, ale decyzje w wycenie podejmuje rzeczoznawca.

7. Twoje prawa

W zakresie danych konta przysługuje Ci prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO. Wnioski kieruj na adres kontakt@waltra.pl.

8. Pliki cookie

Ta strona nie używa plików cookie ani narzędzi analitycznych. Jedyne zapisy w przeglądarce to znacznik wejścia za bramę hasła (sessionStorage), usuwany po zamknięciu karty.

9. Zmiany polityki

O każdej zmianie tej polityki poinformujemy na tej stronie, a użytkowników z aktywną licencją także mailem. Data ostatniej zmiany: 26 sierpnia 2026.
